



- ۱- حضور مالک یا مستاجر یا وکیل قانونی
- ۲- ارائه اصل و کپی کارت ملی و شناسنامه مالک یا مستاجر (در صورت مراجعه وکیل ضمن همراه داشتن وکالتنامه و اصل و کپی کارت ملی ایشان به همراه داشتن اصل و کپی کارت ملی مالک با مستاجر الزامیست .)
- ۳- ارائه اصل و کپی سند مالک یا اجاره نامه یا قولنامه (به نام سانحه دیده) برای کاربری های مسکونی ، تجاری و صنوف مختلف .
- ۴- در صورت معرفی نماینده سازمان ها و نهادهای دولتی ارائه نامه رسمی برای نامبرده به همراه اصل و کپی کارت ملی ایشان جهت حضور در این سازمان الزامی است .
- ۵- برای شرکت های خصوصی حضور مدیر عامل یا وکیل قانونی شرکت به همراه مدارک شناسایی و هویتی و ارائه معرفی نامه از طرف شرکت الزامیست .
- ۶- در صورت حریق یا حادثه خودرو : ارائه اصل و کپی سند مالکیت یا برگ سبز و کارت خودرو به نام مالک با اسناد هویتی الزامی بوده و در صورت انتقال به غیر ارائه وکالت محضری از مالک یا قولنامه رسمی معتبر الزامیست .
- ۷- نامه شرکت بیمه جهت درخواست شرح علت حریق ، درج مهر اداره خسارت بر روی نامه مذکور الزامیست .
- ۸- نامه از مراجع قضایی (نامه کلانتری مربوطه به پیوست کپی برابر با اصل دستور قضایی) " ارائه دستور قضایی مبنی بر ارائه شرح علت حریق الزامی می باشد . " یا نامه از دادسرا یا شورای حل اختلاف (در صورت درخواست شرح علت حریق) .
- ۹- در صورتی که مالک در قید حیات نباشد ارائه برگه فوت یا حصر وراثت به همراه کپی آن لازم و ضروری می باشد .
- ۱۰- از آنجایی که ارائه علت حریق و حوادث جزء اسناد محرمانه و طبقه بندی شده سازمان می باشد ارائه علت حریق و حوادث صرفا در پاسخ به خواسته مقام قضایی و یا نامه رسمی بیمه و سایر ادارات خواهد بود .

اخذ علت و گواهی حریق مشمول هزینه کارشناسی می باشد .

مراجعین محترم به منظور اخذ برگه گواهی یا علت حریق و حوادث ، به همراه داشتن کلیه اسناد و مدارک به صورت کامل و ضمن مطالعه دقیق روند اخذ برگه درخواستی به شرح ذیل ، به این سازمان مراجعه نمایند .



آماده کردن مدارک درخواستی در بندهای یاد شده

مراجعه به اداره بررسی علل حریق و حوادث و کنترل مدارک و صدور دستور ثبت و اخذ صورت هزینه کارشناسی

مراجعه به دبیرخانه جهت ثبت نامه مربوطه

مراجعه به اداره درآمد سازمان جهت پرداخت هزینه کارشناسی

مراجعه به اداره بررسی علل حریق و حوادث جهت تحویل پرونده

مراجعه حضوری به اداره بررسی علل حریق پس از ۴۸ ساعت کاری جهت اخذ پاسخ درخواست و یا نامه ارائه شده .